

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset VilleKulla Falstersgade 35 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Midtbyens dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Forældrerepræsentant fra forældrerådet To medarbejderrepræsentanter fra vuggestuen To medarbejderrepræsentanter fra børnehaven
Dato for tilsynsmødet	16.11.2023

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde	8
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
fasthold praksis

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i Børnehuset Vilekulla er, at læringsmiljøet i høj grad er tilrettelagt ud fra en børnevenlig struktur der understøtter børnenes behov og inddrager deres perspektiv. Personalet er refleksive og deres faglige prioriteringer og vurderinger tager overvejende afsæt i børnenes perspektiver og behov. Børnene mødes af nærværende og omsorgsfulde voksne der møder børnene i et positivt samspil der er udvidende og berigende. Der er et udviklende sprogligt læringsmiljø, hvor børnene mødes af interesserede voksne der stille passende spørgsmål og udvider deres begrebsverden. Ledelse og det pædagogiske personale er refleksive og kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne. Der er fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis. Det vurderes derfor, at den pædagogiske praksis skal **fastholdes** med en forsat nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Det vurderes at **justere** pædagogisk praksis ift.

- Tydelig definerede legeområder og interessecentre. Så det nemmere kan kodes af særligt mindre børn, hvad der kan leges hvor og derved skabe flere muligheder for forskellige børneinitierede lege og aktiviteter, der kan understøtte børnenes indbyrdes fællesskaber og relationer med hinanden.
- Der er høj kvalitet i interaktionerne og børneperspektivet står tydeligt frem i pædagogikken. Det anbefales at have en opmærksomhed på, hvordan en organisering kan understøtte at alle børn får del i de berigende og positive samspil.

Det sproglige læringsmiljø

Det vurderes at **fastholde** pædagogisk praksis ift.

- at alle medarbejdere er understøttende ift. børnenes sprog. Der er hyppige behagelige samtaler med børnene, der beriger og udvider deres ordforråd, omverdensforståelse samt sprogforståelse.
- Personalet udviser følsom individualiseret opmærksomhed og respons på børnenes verbale såvel som subtile kommunikation.
- Der anvendes bøger af både børn og voksne sammen, men også af børnene alene. Bøger er tilgængelige i både vuggestuen og børnehaven. Bogtiden er attraktiv, berigende for børnenes sprog og personalet viser interesse og glæde. Der er ligeledes opmærksomhed på skriftsproget i børnehaven.

Forældresamarbejde

Det vurderes at **fastholde** praksis ift.

- Godt forældresamarbejde der er kendetegnet ved en åben, tillidsfuld og positiv tilgang, hvor der er en gensidig nysgerrighed og respekt for hinanden.
- Den gode formidling, hvor det er tydeligt for forældrene, hvorfor pædagogiske valg træffes.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Børnene mødes kun med positive interaktioner, af voksne der er engageret, nærværende, imødekommende og opmærksomme på børnenes perspektiver og behov. Dagen er organiseret med en børnevenlig struktur med en balance mellem voksenstyret aktivitet, tid til fri leg og i aktiviteter/lege initieret at børn og voksne sammen. Børnene kan frit vælge, hvad de vil lege og med hvem.

Der observeres i både vuggestue og børnehave en begrænsning i børnenes tilgængelighed til varierede læringsmaterialer. I børnehaven primært på grund af en organisering med meget ude tid for alle børn, hele formiddagen. Uderummet gør, at personalet, i forhold til nogle af børnene, kommer længere væk, og derfor er der enkelte børn der i perioder ikke får så mange samtaler og interaktioner. Derudover er der på legepladsen ikke så meget at samtale om. Med afsæt i de materialer der er tilgængelig, er personalet nærværende, engageret og deltagende i børnenes leg/aktiviteter.

I børnehaven igangsætter personalet aktive lege som gemmeleg, fodbold, 'hønemor' og der læses bøger med en mindre gruppe børn. De fleste børn har deltagelsesmuligheder i legene og kan være med, med succes.

Personalets relationelle samspil med børnene er af god kvalitet, med elementer af fremragende. Ved uoverensstemmelser mellem børnene er personalet tæt på og understøtter på en anerkendende og nærværende måde mens de samtaler med børnene om handlinger, intentioner og følelser over for hinanden. Senere observeres det, at personalet eksemplificerer overfor børnene, hvad det vil sige fx at dele med hinanden.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet drøftes og reflekteres der over data fra observationerne i relation til hele spektret af høj kvalitet i læringsmiljøerne. Det står tydeligt frem, at det for personalet er en bevidst prioritering at være tæt på børnene hele tiden og, at det i nogle tilfælde gør at noget andet bliver nedprioriteret, fx rutiner for personlig pleje og hygiejne. Det drøftes, hvorvidt der også kan arbejdes med disse elementer af læringsmiljøet fx gennem systematik og formidling til alle personalet om fx håndvask. Personalet foreslår selv, at det kunne være en næste skridt at prøve af i en periode at være mere struktureret omkring disse rutiner.

Observationsdagens organisering, særligt for børnehaven drøftes. På dagen for observationen afholdes samling for hele børnehavegruppen og efterfølgende er alle børnene ude på legepladsen. Ledelse og personale fortæller, at de flere gange om ugen arbejder med børnene i mindre grupper, fx i forbindelse med tur, samling, spisegrupper og skolegruppe. Personalet oplever, at grupperne giver muligheder for alle børn og grupperne sammensættes efter børnenes behov og hvad de har brug for. Med afsæt i observationsdata drøfter og reflekterer personalet på tværs af vuggestue og børnehave over, hvordan de i endnu højere grad kan hjælpe hinanden med at møde børnenes behov på tværs i huset fx hvis nogle børn vil lege inde. Personalet fortæller om en samarbejdskultur i Villekulla, hvor det er legalt at spørge hinanden om hjælp.

Jævnfør observationsdata er der ikke mange varierede læringsmaterialer tilgængelig for børnene. Personale og ledelse har en opmærksomhed på det og det drøftes, hvordan der kan arbejdes med dette når rummene og deres størrelser udfordrer. Derudover er det også en pædagogisk prioritering, i særligt vuggestuen, at ikke alt er tilgængelig for børnene da personalet ønsker at arbejde med fordybelse og derigennem understøtte børnene i deres indbyrdes fællesskaber så de får blik for hinanden, og legetøjet ikke bliver et forstyrrende element.

Personalet reflekterer sammen over handlemuligheder fx muligheder for visuelunderstøttelse af, hvad man kan gøre og vælge af muligheder. Og at have et mindset om, at 'vi gør det bedste for de næste' i forhold til indbydende legeområder og interessecentre drøftes ift. hvordan der kan arbejdes med at gøre klar til leg og animerede legeområder.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at justere pædagogpraksis ift.

- Særligt i børnehaven, at se nærmere på, hvordan der kan arbejdes med en organisering af hverdagen, hvor alle børn mødes i stimulerende læringsmiljøer og samspil fx ved at differentiere i udetid for hvem hvornår.
- Børnenes tilgængelighed til læringsmaterialer. Det anbefales at fortsætte drøftelsen af muligheder ift. at arbejde med børnenes tilgængelighed til læringsmaterialer, så læringsmiljøet også på dette parametre bliver stimulerende.
- Tydelig definerede legeområder og interessecentre. Så det nemmere kan kodes af særligt mindre børn, hvad der kan leges hvor og derved skabe flere muligheder for forskellige børneinitierede lege og aktiviteter, der kan understøtte børnenes indbyrdes fællesskaber og relationer med hinanden

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholdt pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Det sproglige læringsmiljø har mange elementer af fremragende kvalitet, både under formel aktivitet som samling og under leg og rutiner.

Personalet er lydhør over for barnets interesser, engagement og humør og sætter generelt ord på børnenes følelser. Det observeres, at personalet bruger en bred vifte af forskellige ord sammen med børnene og, at der hyppigt stilles spørgsmål til børnene som er passende og som de er interesseret i at svare på.

I børnehaven observeres der en tendens til, at de mere initiativrige og talende børn får mere opmærksomhed og sprogligt samspil fra de voksne fx til samling eller i garderoben, hvor alle børn er på samme tid, der skabes der ikke så meget rum for, at de mere stille og tilbageholdende børn kan initiere samtale og personalets muligheder for at opmuntre denne gruppe af børn begrænses af, at de lytter og interagerer med de mere talende og initiativrige børn.

Det observeres, at personalet flere gange læser bøger med børnene under observationen, der læses i mindre grupper. Under bogtiden laves der tilpasninger for børnene så de fx bedre kan se og der samtales også om indholdet af en bog på en måde der engagerer børnene og beriger og udvider deres sprog.

Der observeres flere steder, inden døre, synlig skrift i kombination med billeder, så børnene kan forstå meningen eller lyden, der hænger sammen med det, de kan se. Det observeres, at personalet udpeger og læser tekst for børn og tilmed staver ord. Det ses flere steder, at børnenes navne på skrift bliver brugt fx på kunstværker sammen med deres kommentarer/beretninger om, hvad det er de har skabt.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der er observeret et sprogligt læringsmiljø i Villakulla af høj kvalitet og med elementer af fremragende kvalitet. Det drøftes på tilsynsmødet, hvordan den gode kvalitet i de sproglige samspil kan nå alle børn, så alle børn får del i disse. Der reflekteres over organiseringen i børnehaven på observationsdagen og personalet kan redegøre for deres pædagogiske valg og er bevidste om, hvilke begrænsninger det også giver. Personalet fortæller om en organisering i hverdagen, hvor de i højere grad arbejder med børnene i mindre grupper.

Personale og ledelse fortæller, hvordan sprogstrategierne er nogle som de løbende arbejder med, og hvordan sprog er tænkt ind som en del af, hvordan det pædagogiske arbejde tilrettelægges.

I Vilekulla er der én sprogvejleder og én sprogpædagog. Sprogvejlederen bliver brugt til vejledning og sparring af kolleger. Huset har også en sprogfolder som uddeles til nye medarbejder og forældre, som introducerer til sproglige læringsmiljøer.

Forældrerepræsentanten genkender det beskrevne billede af det sproglige læringsmiljø.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* pædagogpraksis ift.

- At stadig udvikle de sproglige læringsmiljøer, herunder at rette en opmærksomhed på, hvordan også de mere tilbageholdende og mindre initiativrige børn også kan få taletid og adgang til de gode sproglige interaktioner.

- Den gode praksis med brug af bøger i både børnehave og vuggestue. Og i børnehaven den gode praksis med skrift i læringsmiljøet.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Det oplyses på tilsynsmødet, hvordan der i Villekulla arbejdes med opstarts-/introsamtale med nye forældre, her får forældrene bl.a. uddelt en intropjece til dagtilbuddet samt en pjece til sprog. Derudover får forældrene et skriv om hverdagen i børnehaven.

Efter et barns opstart er der tilbud om 3. mdr. samtale med afsæt i materialet fra dialoghjulet. Derudover er der overleveringssamtale ved overgangen fra vuggestuen til børnehaven.

Forældre kan altid få en samtale ved behov, fx som en telefonsamtale eller over Teams.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten kan genkende observationsdata, hvor børnene mødes i deres behov og der er gode trygge ramme i Villakulla. Personalet opleves som værende inviterende overfor både børn og forældre. Der beskrives et forældresamarbejde som er karakteriseret ved stor åbenhed mellem forældre, personale og ledelse.

Forældrene oplever der er tilgængelighed til personalet og en generel god dialog. På det seneste forældremøde er alle forældre blevet opfordret til at hilse og sige "Hej" til andre børn og voksne. Det opleves at der er en tydelig pædagogisk retning i huset.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis ift.

- At forsat udvikle på det gode forældresamarbejde der er kendetegnet ved tillid, tryghed og åbenhed overfor hinandens tilgange

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om

den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.