

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vores sted
Dagtilbuddets navn	Midtbyens dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	<ul style="list-style-type: none">• Medarbejderrepræsentanter fra vuggestue og børnehave• Pædagogisk leder• Fagligt fyrtårn• Dagtilbudsleder• Forældrerepræsentant• Tilsynsførende
Dato for tilsynsmødet	26.10.2023

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er

Juster praksis

Det samlede tilsyn vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i læringsmiljøerne i Børnehuset Vores sted. Læringsmiljøerne understøtter og fremmer i overvejende grad børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der er en forskel i det observerede læringsmiljø i henholdsvis vuggestuen og børnehaven. Afdelingen kan, samlet på tilsynsmødet, gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne og der er en høj grad af indsigt i og refleksion over arbejdet med at udvikle pædagogikken og kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer børnene tilbydes. Det pædagogiske personale viser stor villighed og motivation for at arbejde med kvaliteten, og afdelingen har allerede påbegyndt fælles refleksioner, med henblik på at være undersøgende på praksis og justere efter den aktuelle børnegruppes behov. Det samlede tilsyn peger på, at den gode refleksionskultur fastholdes med henblik på at justere og at have en særlig opmærksomhed på at viden, hensigter og intentioner også bliver omsat til pædagogisk praksis i hverdagen til gavn for børnene.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner:

juster pædagogisk praksis

Det anbefales at *justere* praksis inden for børneperspektiv og børnefællesskaber. Det anbefales, at vuggestuen arbejder med en organisering, der giver mere plads til positive interaktioner samt børnegruppens differentierede behov, særligt omkring overgange og rutiner. Det anbefales, at børnehaven fastholder og fortsat udvikler praksis i forhold til balancen mellem voksenstyrede og børneinitierede aktiviteter og lege. Derudover anbefales det, at der arbejdes inten- det med børnenes muligheder for deltagelse i indbyrdes fællesskaber med hinanden fx gennem voksendeltagende leg. Det anbefales, at afdelingen fastholder den løbende evaluering- og refleksionskultur over det pædagogiske arbejde og særligt omkring arbejdet med børn der har brug for en særlig tilrettelagt pædagogisk praksis.

Sproglige læringsmiljøer: *juster pædagogisk praksis.*

Det anbefales, at det gode sproglige læringsmiljø der er udvidende, berigende og stimulerende fastholdes men, at praksis *justeres* så alle børn får del i gode sproglige interaktioner og samspil. Her en særlig opmærksomhed på de yngste børn og deres behov for sproglige input.

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det anbefales at *fastholde* praksis omkring forældresamarbejdet ift. kommunikation på AULA, dag-til-dag kommunikation, systematikken for forældresamtaler samt det udvidede forældresamarbejde med møder ved behov.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er
juster pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

I børnehaven er dagen organiseret med en børnevenlig struktur med en passende balance mellem voksenstyret aktivitet, tid til fri leg og i høj grad aktiviteter og lege initieret af børn og voksne sammen. Børnene kan under største delen af observationen selv bestemme, hvad de vil lege og med hvem de vil lege. Der er flere læringsmaterialer tilgængelig for børnene under observationen, som er sat frem på borde og gulv. Der observeres forsøg på at indrette tydelige legeområder. Personalet er generelt opmærksomme på børnenes perspektiver og møder dem med lydhørhed, positive metoder og interaktioner. Det observeres, at personalet generelt er tæt på børnene og hjælper børnene med at løse børnenes sociale problemer der opstår i fællesskaberne mellem børnene. Problemerne løses overvejende af de voksne, det anbefales, at der arbejdes med, hvordan børnene kan inddrages i løsningerne med deres perspektiv så de opnår læring igennem børnefællesskaberne.

I vuggestuen viser observationsdata et læringsmiljø der i største delen af tiden er understøttende for de fleste af børnene i gruppen. Personalet fordeler sig i mindre grupper med børnene, hvor de fleste af børnenes initiativer følges. I de mindre grupper mødes de fleste børn af nærværende og engagerede voksne.

I og omkring overgange og rutiner observeres der en ændring i læringsmiljøet. Stemning og atmosfære bliver presset og flere børn mødes ikke i deres behov, børnene når at blive sultne og trætte inden måltidet og putning. De ellers positive interaktioner overtages af mere neutrale og til tider negative samspil.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Til tilsynsmødet gør personalet rede for observationsdata og fortæller at, observationsdagen særligt i vuggestuen var anderledes end hvordan en normal hverdag ellers vil se ud, bl.a. med opstart af ny studerende og flere nye børn.

Personalet har allerede forud for det anmeldte tilsynsmøde påbegyndt refleksioner om, hvordan de kan organisere sig ift. nye medarbejdere og, hvordan de kan hjælpe hinanden på tværs i huset, når dagene bliver presset. Personale og ledelse fortæller, hvordan de arbejder med at understøtte den løbende evalueringskultur med henblik på at kvalificere praksis, bl.a. arbejdes der med videosparring og feedback i personalegrupperne understøttet af afdelingens faglige fyrtårn som gør brug af værktøjer fra Stærkere Lærings fællesskaber.

På mødet reflekteres og drøftes det, hvordan der i vuggestuen kan arbejdes med, at alle børn tilbydes stimulerende læringsmiljøer. Herunder, hvordan der kan arbejdes med uddelegering af opgaver, struktur, mindre grupper, positionering af de voksne, stadig med fokus på det relationelle og trygge positive samspil.

Personale og ledelse byder ind med flere konkrete initiativer og tiltag, og er motiveret for at arbejdet med dette for at skabe læringsmiljøer af høj kvalitet for alle børn.

Med afsæt i observationsdata reflekteres der over organiserings muligheder i hhv. vuggestue og børnehave. I børnehaven observeres et læringsmiljø med flere stimulerende læringsaktiviteter tilgængelig for børnene. Børnene er inde under næsten hele observationen, det drøftes hvordan der kan arbejdes med læringsmiljøet ude, så børnene også der møder varierede læringsmuligheder fx ved at tage kasser med bøger med ud.

Det drøftes, hvordan der med børnehavebørnene kan arbejdes mere med deres indbyrdes samspil i deres fællesskaber, så deres uoverensstemmelser ikke blot løses af de voksne, men at børnenes perspektiv inddrages og de er medskabere af løsninger og dermed opnår social læring.

I forhold til børn der i perioder kan have brug for en særlig tilrettelagt pædagogisk praksis, fortæller personale og ledelse, at de pt. prøver af at arbejde med børnene på tværs af stuer, i mindre grupper med én voksen som har særlige specialpædagogiske kompetencer. I gruppen arbejdes der med afsæt i barnets perspektiv og barnets zone for nærmeste udvikling.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* praksis med henblik på at

- I vuggestuen skabe en organisering i og omkring måltidet der understøtter børnenes behov. Samt understøtter en positiv stemning der skaber rum og plads til positive interaktioner mellem børn og voksne.
- I vuggestuen, at indrette tydelige inviterende og velafgrænsede legeområder eller interessecentre, som er legearealer med en tydelig kodning for børnene. Der kan med fordel videns deles med børnehaven om den fysiske indretning af læringsmiljøerne
- Der arbejdes med en organisering der giver alle børn deltagelsesmuligheder i varierede læringsmiljøer fx variation mellem stille og aktiv leg. Samt, at alle børn får deltagelsesmuligheder i børnefællesskaber med hinanden.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er
*juster pædagogisk praksis***

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata viser et sprogligt læringsmiljø med elementer af fremragende kvalitet. Læringsmiljøet er kendetegnet ved et personale der understøtter børnene i deres sprogtilegnelse og -udvikling gennem hyppige samtaler, hvor der anvendes specifikt sprogbrug og stilles relevante spørgsmål, som børnene viser interesse for at besvare. Personalet observeres jævnligt at benytte de muligheder, som materialer, udstillinger, aktiviteter eller andre meningsfulde erfaringer tilbyder til at introducere ord.

I børnehaven er der under hele observationen (inde) mange bøger tilgængelig for børnene, både på stuen og i fællesrummet. Der er på stuen indrettet et defineret læseområde, hvor bøgerne er opbevaret for at lette adgangen og med behagelige bløde møbler.

Det observeres, at personalet læser for en lille gruppe børn. Bogtiden er behagelig og personalet viser interesse og glæde ved bogen ved at læse livligt og energisk og svare børnene, som kigger i bogen.

I børnehaven er der flere steder synlig skrift i kombination med billeder, så børnene kan forstå meningen eller lyden, der hænger sammen med det de kan se. Det observeres at personalet udpeger og læser tekst for børnene.

I vuggestuen er der omkring det pædagogiske arbejde i mindre grupper på legepladsen, sproglige læringsmiljøer af høj kvalitet. Observationsdata peger på, at ikke alle børn får del, særligt de mindste, får del af de gode sproglige læringsmiljøer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det drøftes, hvordan der i afdelingen er en opmærksomhed på sprog, og at samtale hyppigt med børnene. Afdelingen har en sprogpædagog som arbejder bevidst og intenderet med det sproglige læringsmiljø.

Personalet fortæller, hvordan bøger generelt har en stor betydning i læringsmiljøet. Personalet arbejder med at børnene skal få et forhold til bøger og tager fx ofte børnehavebørnene med på tur til biblioteket, hvor børnene er med til at vælge bøger, så de får et ejerskab til bøgerne og har lyst til at læse dem. I børnehaven er det praksis at der efter frokosten er bog-tid eller at en voksen læser med børnene.

I dagtilbuddet er der 3 sprogvejledere som også besøger Vores sted. Sprogvejlederne kan bruges bl.a. til sparring og observationer.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis med henblik på at

- Være opmærksom på, at også de yngste børn oplever berigende og udvidende samtaler i leg og rutiner.
- Det anbefales, særligt i vuggestuen at *justere* det fysiske læringsmiljø på stuen med flere børnerelaterede udstillinger i børnehøjde, da det inviterer til samtaler herom og giver nonverbale børn mulighed for at initiere samtaler.
- Det anbefales at fastholde den høje kvalitet i de sproglige interaktioner og arbejde med, hvordan denne kan være til stede hele dage i både aktiviteter, lege, overgange og rutiner.

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er*Fasthold praksis***1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?**

Der arbejdes med det formelle forældresamarbejde i forbindelse med opstart af nye børn og overgang til børnehave og inden skole. Når samarbejdet kalder på noget mere eller der er behov for det, afholdes der møder efter behov.

Det uformelle forældresamarbejde vægtes højt i dagligdagen, men der er lavet prøvehandlinger med "vinke-voksen" om morgenen, så de børn der er kommet ikke forstyrres i deres leg og fordybelse fordi forskellige voksne skal gå fra for at hjælpe med til vinke. Tiltaget vurderes af personale og forældre at give god mening og fungerer godt for alle parter.

I afdelingens forældreråd kan alle forældre være med. Møderne er relevante og der ofte et læreplanstema på.

Via AULA informeres om dagligdagen med bl.a. billeder, opslag samt beskrivelser af de pædagogiske overvejelser omkring aktiviteter. Men også tavler i huset anvendes til at skrive om dagen.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentant beretter om, at man i afdelingen kan fornemme, at personalet hjælper hinanden på tværs. Ligeledes oplever forældrene, at der bliver handlet og reageret på forældrenes input.

Forældresamarbejdet er godt og trygt, og afdelingen har en engageret forældregruppe der er motiveret for at understøtte arbejdet for deres børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

På tilsynsmødet drøftes det, hvordan der kan arbejdes med 'faste ansigter', så både børn og forældre er trygge. Fx tiltaget med 'vinke-voksen' fremhæves, da det er tydeligt for både børn og forældre, hvilken voksen der kan vinkes med den pågældende dag.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis for forældresamarbejdet med henblik på at

- At fastholde et veletableret forældreråd, hvor alle kan være med og hvor der er en stor villighed til at være engageret i Vores steds udvikling til gavn for børnene.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den

tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.