

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Storkereden Nørre Boulevard 1 A 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Midtbyens dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	<ul style="list-style-type: none">• Dagtilbudsleder, Midtbyens dagtilbud• Pædagogisk leder, Midtbyens dagtilbud• To medarbejderrepræsentanter• Forældrerepræsentant
Dato for tilsynsmødet	16.01.2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
Fasthold pædagogisk praksis

Vuggestuen Storkerede er en afdeling med en stærk "vi" kultur, der er kendetegnet ved en høj faglighed, hvilket både underbygges af data fra observation, og drøftelser og refleksioner på tilsynsmødet. Børnene bliver mødt af nærværende og omsorgsfulde voksne som møder børnene i et positivt samspil der er udvidende og berigende. Læringsmiljøet er karakteriseret ved en tydelig organisering, et rigt og udviklende sprogligt miljø og en samlet medarbejdergruppe, der er opmærksomme på børnenes initiativer, udtryk og behov. Ledelse og det pædagogiske personale er refleksive og kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne. Der er fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis. Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer er derfor, at den pædagogiske praksis skal **fastholdes**.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Det vurderes at **fastholde** pædagogisk praksis ift.

- Høj faglig kvalitet, hvor der arbejdes systematisk med en "vi" og "vores" kultur, hvor det at fortsat udvikle og skabe gode læringsmiljøer for alle børn er et fælles anliggende.
- Den høje kvalitet i interaktionerne, hvor børnene bliver mødt i deres behov. Der er en tydelig struktur og organisering, som der løbende udvikles og følges op på gennem en evaluerende kultur der understøtter en løbende praksis udvikling med afsæt i børnegruppens behov.

Det sproglige læringsmiljø

Det vurderes at **fastholde** pædagogisk praksis ift.

- At alle medarbejdere er understøttende ift. børnenes sprog. Der er behagelige og varme samtaler med børnene, der beriger og udvider deres ordforråd, omverdensforståelse samt sprogforståelse.
- Personalet er i øjenhøjde og udviser følsom individualiseret opmærksomhed og respons på børnenes verbale såvel som nonverbale kommunikation.
- Bøger er tilgængelige i vuggestuen. Der anvendes bøger af børn og voksne sammen og personalet viser stor interesse og glæde, og der er nærhed i samværet omkring bogen.

Forældresamarbejde

Det vurderes at **fastholde** praksis ift.

- Godt forældresamarbejde der er kendetegnet ved åben, tillidsfuld og positiv tilgang, hvor der er en gensidig nysgerrighed og respekt for hinanden.
- Den gode formidling, hvor personalet underbygger "hvorfor" de gør som de gør, samt giver forældrene inspiration til, hvordan de kan gøre i hjemmet for at skabe sammenhæng.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholdt pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata viser, at der generelt observeres glade børn og nærværende voksne i Storkereden. Der observeres en ro og en plads til det enkelte barn. Der observeres ikke på noget tidspunkt at dagen er travl eller at der er et pres i forhold til et tidsperspektiv. Børnene mødes gennem hele observationen kun med positive interaktioner og voksne der er imødekommende og opmærksomme på børnenes perspektiver og behov. Der ses en meget børnevenlig struktur med en god og tydelig balance mellem voksenstyrede aktiviteter, passende tid til fri leg og aktiviteter initieret af børn og voksne i fællesskab.

Der observeres hyppig positiv interaktion mellem børn og personale, varm øjenkontakt, smil og fælles opmærksomhed. Personalet viser munterhed eller passende humor med børnene. Børnenes følelser anerkendes og der sættes ord på, hvad forskellige ansigtsudtryk betyder. Under observationen bliver der set meget holden, kærtegn eller anden fysisk varme mellem personale og børn.

Personalet er under observationen hele tiden tæt på børnene og justerer sig passende efter børnenes behov og deres aktivitet, deres valg og leg. Det observeres at der flere gange arbejdes med at understøtte børnenes selvhjulpenhed.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet drøftes og reflekteres der over, hvad der er personale og ledelse sammen gør, der skaber et læringsmiljøet af høj kvalitet. Repræsentanter for medarbejderne og ledelsen fortæller, at der er en stærk fællesskabskultur i Storkereden, hvor fokus altid er på, hvad har børnene brug for og hvad vi som voksne skal gøre for at imødekomme børnenes behov. I afdelingen er der flere nye og nyuddannede medarbejdere, og der er derfor en stor opmærksomhed på at være i fælles læring og udvikling sammen. Lederen er tæt på personalet og den pædagogiske praksis og understøtter med struktur og systematik. På stue- og personalemøder arbejdes der med faglige temaer, så personalegruppen opnår fælles læring og ståsted i forhold til pædagogisk retning. Det er en værdi i Storkereden, at "vi hænger sammen" og er afhængig af hinanden.

Medarbejderne fortæller, hvordan de arbejder med børnenes opmærksomhed på hinanden ved at være meget eksplicite i at profilerer børnene overfor hinanden fx ved at sige deres navne højt. Det ses også at forældrene gør dette overfor børnene og det giver en oplevelse af, at alle børn ses.

Der drøftes, hvad der kan udfordre læringsmiljøerne i Storkereden. Her nævnes fx sygdom hos personalet, men også følelsen af ikke at slå til i forhold til at møde alle børn i deres behov. Ledelsen er opmærksomme på dette og arbejder systematisk med personalegrupper omkring dette bl.a. gennem 'kontrolcirklen', hvor det drøftes, hvad man har og ikke har indflydelse på, hvad kan vi gøre, hvad kan vi ikke gøre.

Det drøftes, hvordan man kan komme nærmere at følge sammenhængen mellem de pædagogiske læringsmiljøer i Storkereden og børnene udbytte heraf.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at *fastholde* og fortsat udvikle pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde den stærke fællesskabskultur i Storkereden, hvor det står tydeligt frem, at det er *vores* børn og *vi* har et fælles anliggende, som *vi* er i læring og udvikling omkring.
- Det anbefales at fastholde den tætte faglige ledelse og organisering der understøtter og stilladserer at der kan skabes læringsmiljøer af høj kvalitet for børnene.
- Det anbefales at fortsat udvikle på en løbende evalueringskultur, hvor der følges op og drages erfaringer og viden, der fortsat kan udvikle de pædagogiske læringsmiljøer.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Data fra observationen viser, at det sproglige læringsmiljø har mange elementer af høj kvalitet. Både under formel aktivitet og under samling, fri leg og rutiner - inde og ude. Personalet er under hele observationstiden i øjenhøjde og møder børnene med et smil eller en passende mimik.

Samtalerne med børnene er ofte varme og legende. Personalet bruger en bred vifte af ord der er med til at understøtte og udvikle barnets ordforståelse og ordforråd.

Personalet har en lyttende tilgang og er lydhøre overfor børnenes interesser. Det observeres at, personalet leger med ordene og varierer deres toneleje. Tilmed udviser personalet en entusiasme, der tiltrækker børnenes interesse.

Det observeres, at personalet reagerer på børnenes nonverbale sprog, og altid på grædende og urolige børn. De mødes med trøst, får et kram, kommer op at sidde på skødet og i dialogen forsøger personalet at finde svar på, hvorfor barnet er ked af det eller uroligt.

Personalet læser sammen med børnene, peger og har gode dialoger om indholdet. Der er stor nærhed i samværet mens der læses. På den observerede stue ses et stort udvalg af bøger med forskelligt og varieret indhold. Bøgerne er tilgængelige og børnene benytter sig flittigt af at kunne vælge selv.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

I Storkereden er der tilknyttet en sprogpædagog. Personalet fortæller, at de har kendskab til og arbejder med de 10 sprogstrategier som de også orienterer nye medarbejdere og forældre om. Strategierne bliver jævnligt besøgt i forskellige sammenhænge og til tider udvælges nogle strategier som der sættes et øget fokus på i en periode

Afdelingen fortæller, hvordan den i hverdagen har mange aktiviteter der understøtter børnenes sproglige udvikling fx musik og sang, rim og remser, bøger og forskellige lege med sproget.

Personalet arbejder med at skabe trygge læringsrum som understøtter, at børnene tør bruge sproget og så der skabes rum til at alle får plads til at tale.

For børn der har et sprogstøtte behov bliver der yderligere arbejdet med sprogunderstøttende aktiviteter.

Forældrene oplever at der arbejdes meget med sprog og at der sættes meget sprog på fx børnenes handlinger. I afdelingen er der i hver garderobe en hylde til bøger, hvor forældrene kan låne bøger med hjem. Derudover anvendes READ også som et redskab i det sprogunderstøttende.

Det drøftes på tilsynsmødet, hvordan det er muligt mere systematisk at følge børnene progression i forhold til deres udbytte af de sproglige læringsmiljøer, når der i vuggestuen ikke laves sprogvurderinger og ikke er et formaliserede samarbejde med alle børnehaver i forhold til tilbageløb på børnenes sprogvurdering 3-6 år. Dette ville kunne være med til at berige og kvalificere de sproglige læringsmiljøer endnu mere.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at fastholde pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde de hyppige og nærværende sproglige interaktioner med alle børnene.
- Det anbefales at fortsat være nysgerrig på, hvordan børnenes sproglige progression kan følges mere systematisk.

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold*

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Der er i afdelingen et program for indkøring af nye børn, som alle pædagoger kender til, heri ligger også at tage den første kontakt til nye forældre. I forbindelse med modtagelse af nye børn og forældre har Storkereden en drejebog for pædagogerne så de ved hvad de skal i den forbindelse, dette understøtter en ensartethed i huset, så alle forældre oplever at blive mødet af det samme og at Storkereden er ét hus.

Der afholdes fællesforældremøde ca. en gang om året, hvor der kan være et fagligt tema på, men også mulighed for at tale med andre forældre. Derudover er der flere uformelle arrangementer fx sommerfest, fællesspisning mv. som forældrerådet er medarrangør på.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældresamarbejde har en høj prioritering i afdelingen. Afdelingen er et hus med mange første gangs forældre og derfor er det vigtigt at opstart og samarbejde er trygt for forældrene.

Forældreråds repræsentanten orienterer om, at hun forud for tilsynsmødet har vendt og drøftet opmærksomhedspunkter med de øvrige medlemmer.

Det opleves af forældre, at personalet er gode til at spørge ind, og der er en nysgerrighed. Det er utroligt trygt sted at have sit barn og være forældre. Der er generelt et godt samarbejdet, god sparring, der bliver taget hånd om alle og ikke kun barnet. Forældrene oplever gode indkøringer, hvor der bliver sat tydelige rammer fra personalet der tager ansvar.

I huset er der en kultur, hvor forældre også godt kan hjælpe til med de andre børn. Det er naturligt for forældre at hilse på de andre børn, personalets tilgang smitter.

Der er blandt forældrene en tillid til, at der bliver talt ærligt om ens barn.

Forældrene oplever at Storkereden er et fælles hus og at det er alles børn.

I forældrerådet har der senest været en optagethed af fællesskab og øget forældresamarbejde, fx at mødes på Storkeredens legeplads i weekenderne.

Ledelsen bruger forældrerådet til at være undersøgende på fx hvordan det som personalet er optaget af, ser ud fra et forældreperspektiv.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes af *fastholde* praksis

- Det anbefales at fastholde og fortsat udvikle det gode forældresamarbejde der er kendetegnet ved åben, tillidsfuld og positiv tilgang, hvor der er en gensidig nysgerrighed og respekt for hinanden.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøde. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.