Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	**Skattekisten** **Knudrisgade 7 B** **8000 Aarhus C**
Dagtilbuddets navn	**Midtbyens dagtilbud**
Titel på deltagere på mødet	• **Dagtilbudsleder, Midtbyens dagtilbud** • **Pædagogisk leder, Midtbyens dagtilbud** • **3 medarbejderrepræsentanter, Skattekisten** • **Forældrerepræsentant** • **Observatør fra ledelsen**
Dato for tilsynsmødet	**09.01.2024**

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten....3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer....4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner....4
Det sproglige læringsmiljø....5
Forældresamarbejde....7
Ramme for det uvildige tilsyn....9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
Juster pædagogisk praksis

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i Skattekisten er, at læringsmiljøet i overvejende grad er tilrettelagt ud fra en børnevenlig struktur der understøtter børnenes behov. På tilsynsmødet er personalet refleksive og i deres faglige prioriteringer og vurderinger står børnesynet jævnfør det pædagogiske grundlag tydeligt frem. Børnene mødes af omsorgsfulde voksne der møder børnene i et positivt samspil. Der er i nogen grad et udviklende sprogligt læringsmiljø, hvor børnene mødes af voksne der stille passende spørgsmål og udvider deres begrebsverden. Ledelse og det pædagogiske personale er refleksive og kan i nogen grad gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne. Der er fælles refleksioner, som afspejles i den pædagogiske praksis. Det vurderes, at den pædagogiske praksis skal **justeres** særligt med blik for organisering af læringsmiljøerne omkring børn i sårbare og udsatte positioner.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Det vurderes at **justere** pædagogisk praksis ift.

- At skabe en organisering der i højere grad giver personalet rum for at være tæt på og fordybe sig i børnenes leg for at understøtte deres deltagelsesmuligheder, fællesskaber med hinanden og de sproglige interaktioner.
- At den viden og den forståelse af børn i sårbare og udsatte positioner som data viser, at det observerede personalet har, udbredes til alle personaler og bliver et fælles pædagogisk anliggende i afdelingen. Det anbefales, at der i afdelingen videndeles på tværs som et led i den løbende evalueringskultur med henblik på at drage fælles læring til gav for særligt børn i sårbare og udsatte positioner.

Det sproglige læringsmiljø

Det vurderes at **justere** pædagogisk praksis ift.

- Der er hyppige behagelige samtaler med børnene, der beriger og udvider deres ordforråd, omverdensforståelse samt sprogforståelse. Det anbefales, at der arbejdes mere systematisk med at følge børnenes sproglige progression, særligt børn med dansk som andet sprog
- At der arbejdes med at skabe rum til at sproglige interaktioner og berigende samtaler kan få de bedste forudsætninger, fx ved at have en opmærksomhed på støjniveau og afbrydelser. Herunder også en opmærksomhed på at børn der er mindre initiativrige og verbale, også får del i de sproglige samspil.

Forældresamarbejde

Det vurderes at **fastholde** praksis ift.

- Godt forældresamarbejde der er kendetegnet ved en åben, tillidsfuld og positiv tilgang, hvor der er en gensidig nysgerrighed og respekt for hinanden.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*

1. **Konklusioner fra observationen**

I børnehaven i Skattekisten observeres der at være en gruppe af børn der i højere grad har brug for en særlig tilrettelagt pædagogisk indsats omkring sig, for at få de bedste muligheder for deltagelse i fællesskaberne. Det observeres at børnene i høj grad mødes i deres behov og personalet tilrettelægger og guider børnene på en understøttende og kærlig måde herefter.
Under observationen observeres det, at nogle børn har svært ved at være i fællesskabet. Personalet forsøger at give alle børn deltagelsesmulighed, dette observeres dog til tider at have en betydning for personalets muligheder for fordybelse og deltagelse i leg og også deres muligheder for at respondere på andre børns henvendelser og initiativer.

I vuggestuen observeres der en rolig og positiv atmosfære og overgange er præget af ro og forudsigelighed. Børnene ved, hvad der forventes af dem og der observeres ikke lange ventetider. Det observeres at personalet er deltagende sammen med børnene og tilpasser forskellige elementer fra lege i forhold til børnenes forudsætninger for at give dem deltagelsesmuligheder. Der observeres en svag tendens til mest voksen-barn interaktion men det observeres også at personalet vejleder børnene i deres indbydes leg og interaktioner, og gør børnene opmærksomme på invitationer fra hinanden.

2. **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

På tilsynsmødet drøftes, at der i den aktuelle børnegruppe, særligt i børnehaven, er børn der i øjeblikket har brug for ekstra støtte til at få deltagelsesmuligheder og indgå i fællesskaberne med succes. Data fra observationerne viser, at personalet gør meget for børnene og at børnene bliver mødt med positive interaktioner og ud fra et velfunderet børnesyn. Det drøftes, hvilke handlemuligheder personalet har og hvilken indsigt og viden om specialpædagogiske greb der er i afdelingen. Herudover drøftes det, hvordan der kan arbejdes med en organisering der gør arbejdet med særlig tilrettelagte pædagogiske indsatser til et fælles anliggende blandt personalet, dels så det ikke er personbåret, men også så det giver rum og rammer for, at alle børn bliver mødt i deres behov. Ledelsen orienterer om, at et sådant arbejde, med et organiseringspapir, er påbegyndt i afdelingen.

Den pædagogiske hverdag i Skattekisten drøftes, herunder balancen mellem det voksenstyrede og børneinitierede, samt det at arbejde med børnene i større og mindre grupper.
På tilsynsmødet drøftes måltidet og de pædagogiske hensigter herom. Hvad er det vigtige ved måltidet? Her drøftes selvhjulpenhed, forudsigelighed, ro og læring, og måltidet som en arena til at arbejde med relationer.

3. **Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det vurderes at justere pædagogisk praksis

- Det anbefales, at der fortsat arbejdes med at skabe en organisering omkring læringsmiljøet der understøtter alle børns deltagelsesmuligheder og understøtter personalets muligheder for at møde alle børn i deres behov.
- Det anbefales, at der i afdelingen videndeles og tages fælles drøftelser af pædagogiske tematikker fra det pædagogiske grundlag så det bliver et fælles anliggende i Skattekisten, dette kan med fordel gøres i forbindelse med processen for udarbejdelse af den skriftlige læreplan på afdelingsniveau.

Det sproglige læringsmiljø

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*

1. **Konklusioner fra observationen**

Observationsdata viser, at der under største delen af observationen ses hyppige samtaler med alle børn som er personlige og én til én kommunikation. Også i gruppetiden er der fokus på det enkelte barn og turtagning er et element i gruppesamlingen, hvor turtagning italesættes. Der er mange samtaler som giver børnene muligheder for at udvide deres ordforråd. I vuggestuen observeres det, at der under observationstiden reageres på børnenes kommunikation også de børn som ikke har et verbalt sprog.

I børnehaven observeres det, at flere børn oplever at have personale-barn samtaler som går udover stuens aktiviteter og materialer. Der observeres at være elementer af sprogarbejde med høj kvalitet. Under observationstiden er der i børnehaven perioder med et højt støjniveau, hvilket gør dialogen med de enkelte børn vanskelig. Under tiden med fri leg oplever børnene i forskellig grad at blive understøttet i dialoger med personalet. Det er overvejende børn som opsøger personalet for at få hjælp til eks. materiale eller at løse en konflikt mellem jævnaldrende, som har dialoger med personalet.

Det ses, at personalet i børnehaven bruger bøger sammen med børnene og denne tid er kendetegnet af god kvalitet. Børnene har let adgang til bøger, som er i forbindelse med sofa.

2. **Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Det sproglige læringsmiljø drøftes, og personale og ledelse redegør for, hvordan de i deres praksis har et fokus på sprog netop fordi de har børn i børnegruppen som har et sprogstøtte behov qua to-sprogethed. Personalet arbejder bl.a. med aktiviteter som er målrettet til at understøtte børnenes sproglige udvikling.
I afdelingen er en sprogpædagog som har et fast punkt på personalemøder omhandlende sprog. Derudover er sprog også et tema på fx forældremøder, hvor der bl.a. er formidlet viden om sprogunderstøttende strategier i hjemme.
Det drøftes, hvordan der kan arbejdes mere systematisk med at følge børnenes sproglige progression.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at justere pædagogisk praksis i forhold til

- Det anbefales at forsætte det igangsatte arbejde med organiseringen der har til formål at skabe læringsmiljøer der understøtter, at personalet får muligheder for at interagere med alle børn, herunder de mindre sproglig initiativrige børn.
- Det anbefales, at der rettes en særlig opmærksomhed på det sprogstøttende læringsmiljø for den børnegruppe der har dansk som andetsprog.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold praksis*

1. **På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?**

Der arbejdes med det formelle forældresamarbejde gennem en række planlagte forældresamtaler og årligt forældremøde samt gennem samarbejde med forældreråd. Til de formelle samtaler og møder med forældre tages der afsæt i Dialoghjulet.

AULA anvendes til kommunikation til forældre, så de ved hvad børnene tilbydes af pædagogiske aktiviteter, men har også til formål at give et overblik til forældrene ift. sammensætning af forskellige børnegrupper.

Forældrerådet har gennem den seneste tid været særligt optaget af tilsynet og drøftelser omkring en sukkerpolitik. Ledelsen bruger forældrerådet til at høre "forældrestemmen" i forhold til, hvordan det er at være barn i Skattekisten, derudover dele ledelsen, hvad der rører sig pædagogisk og personalemæssigt.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det tilkendegives på mødet, at man som forælder har en oplevelse af, at alle børn bliver set og hørt som dem de er. Der gives eksempler på, hvordan personalet ses at handle ud fra at alle børn har hver deres behov, i det pædagogik og hverdag tilrettelægges herefter.

Det opleves, at ledelse og personale er tilgængelige i hverdagen men også hvis der er behov for en mere formel samtale, og dette prioriteres.
Der er en stemning i huset der er kendetegnet ved varme, åbenhed og overskud.

Ledelse og medarbejder fortæller, at de i deres tilgang til samarbejdet med forældrene arbejder ud fra Henriette Madsens mantra om "Mød det med mildhed".

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at fastholde praksis

- Det anbefales at *fastholde praksis* ift. fortsat at have fokus på et tillidsbaseret og tæt forældresamarbejde

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om

den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Kommenteredе [HK1]: @Louise Heltborg Budde og @Charlotte Mariane Buchhave kan vi formulere dette afsnit skarpere?
Jeg tænker, at nogle forældre vil have rigtig svært ved at koble sig på disse lange sætninger med mange passiver.

Kommenteredе [CB2R1]: Hvad tænker du nu @Helle Kathrine Wrang Klinge?

Kommenteredе [CB3R1]: @Louise Heltborg Budde er vi i mål med kategorierne nu?

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer
I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.
Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde
Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde
Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.